

# **Support : Mise à jour UniVR Home**



# Support Mise à jour - Sommaire

Pré-requis	—	3
Mise à jour du logiciel UniVR Home	—	4
Avant de commencer	—	5
Mise à jour pour versions 3.2 ou inférieures	—	6
Mise à jour pour versions 3.3 ou supérieures	—	7
Aide	—	8
Mise à jour du système Windows	—	10

# Prérequis :

Pour réaliser les procédures détaillées dans ce guide, il est impératif de :



**Connecter votre PC / tablette Windows à un réseau Wi-Fi Internet de qualité, et non bloqué par une DSI**

2 options sont possibles :

**Option 1 :**

**Réseau Wi-Fi domestique**  
(exemple : en télétravail)  
Aucune restriction, tout est bon.

**OU**

**Option 2 :**

**Réseau Wi-Fi d'entreprise**  
Renseignez-vous s'il y a des limitations auprès de votre DSI.



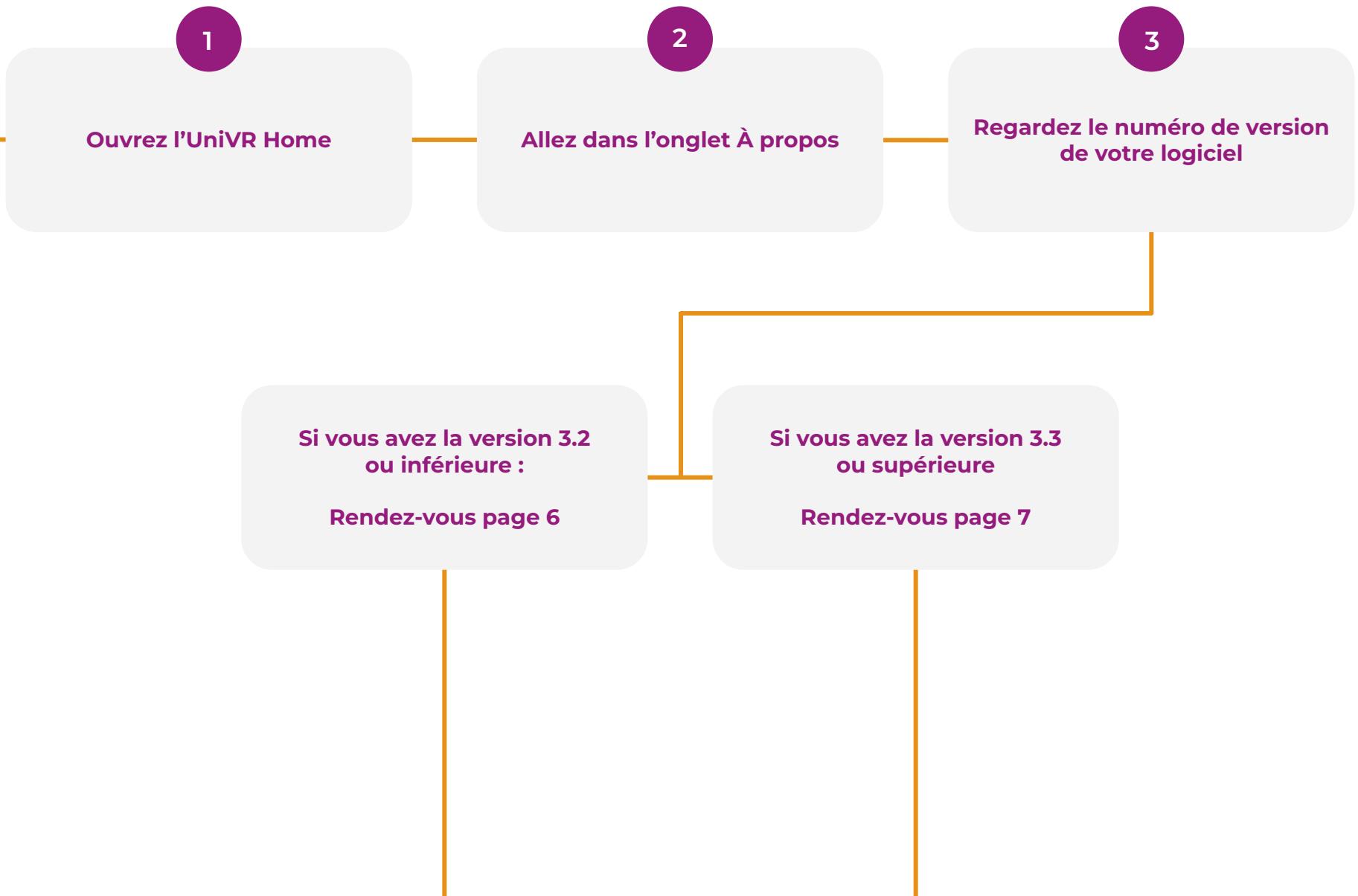
**Ne jamais connecter les casques VR à Internet !**

Les casques n'ont pas besoin d'être mis à jour pour ces procédures, et doivent restés éteints.

# Mise à jour du logiciel

**UniVR Home**

# Mise à jour de l'UniVR Home - avant de commencer....



# Mise à jour de l'UniVR Home - version 3.2 ou inférieure

1

Téléchargez la dernière version du logiciel en [cliquant ici](#)

OU : tapez directement l'URL suivant dans votre navigateur Internet :  
[https://builds.univrdev.com/prod/UniVRHome\\_Latest.exe](https://builds.univrdev.com/prod/UniVRHome_Latest.exe)

2

Allez dans votre dossier  
Téléchargements

3

Double-cliquez sur le fichier  
exécutable

4

Patiencez pendant l'installation

5

Le logiciel s'ouvre, à jour, une  
fois l'installation finie

C'est fini ! Vous pouvez vérifier votre numéro de version en haut de l'écran.

# Mise à jour de l'UniVR Home - version 3.3 ou supérieure

1

Ouvrez l'UniVR Home sur votre PC, en étant connecté à un réseau Internet



3

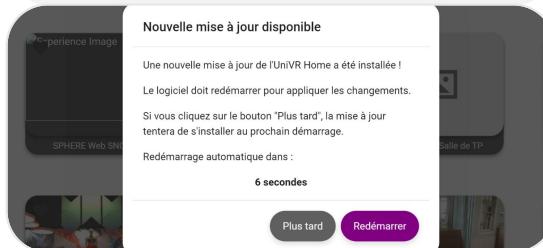
Quand l'icône du logiciel redevient normale sur votre PC, double-cliquez pour rouvrir le logiciel



2

Patiencez jusqu'à voir la pop-up de mise à jour

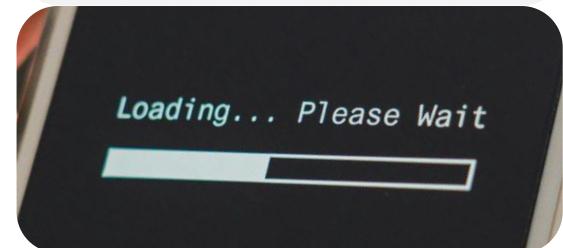
Vous n'avez rien à faire. Si vous ne la voyez pas, RDV page 8.



3

Patinez pendant l'installation

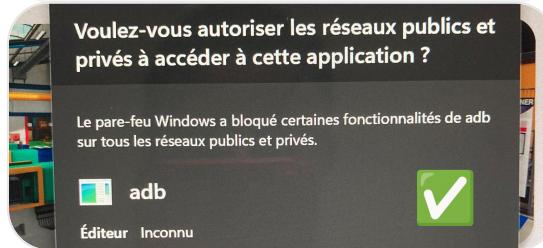
Le logiciel se ferme, et une jauge de progression apparaît



4

Autorisez toute demande de Windows

Le logiciel va ensuite s'ouvrir



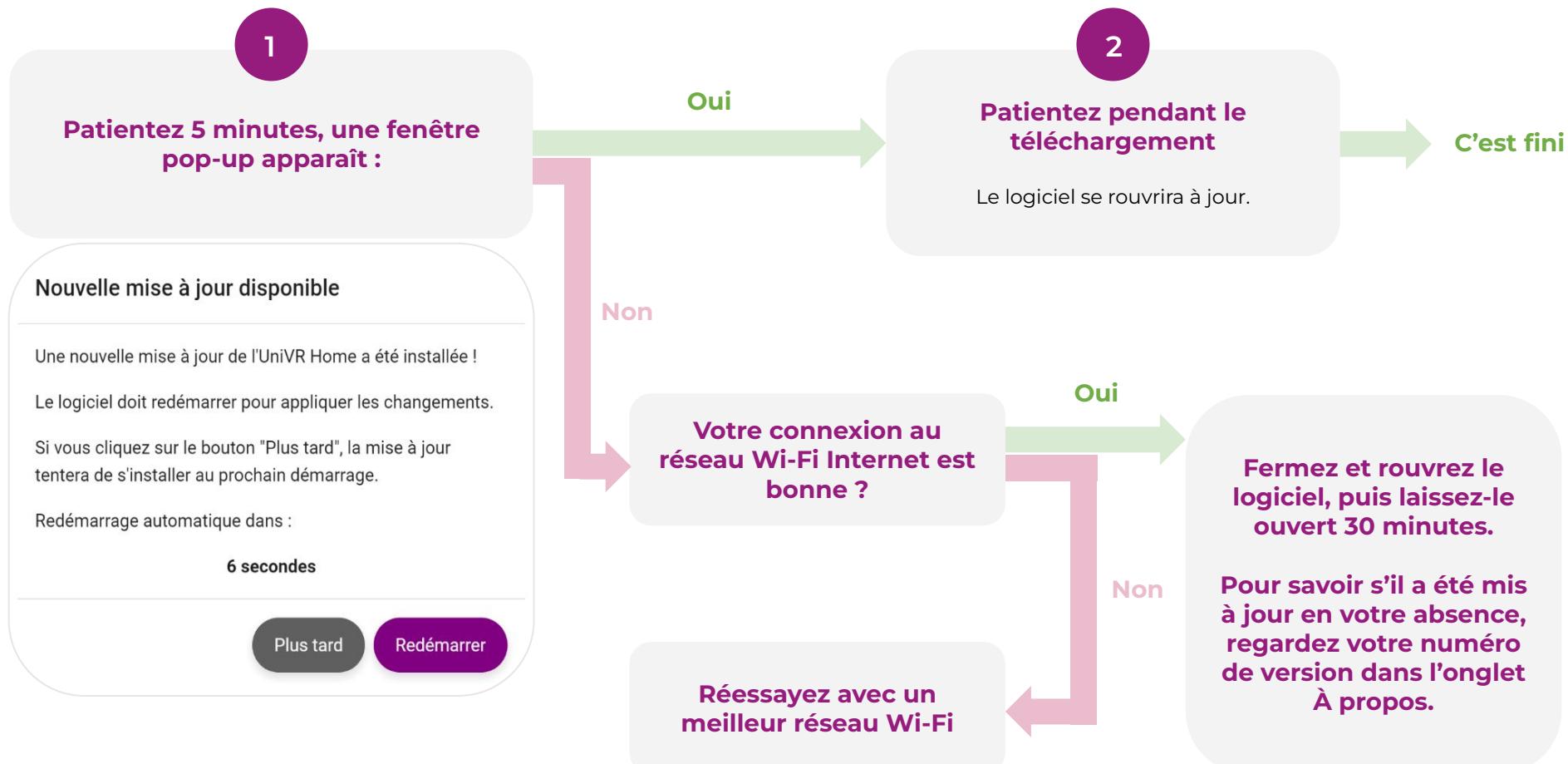
5

Si besoin, connectez-vous avec vos identifiants et acceptez les CGU



C'est fini ! Vous pouvez vérifier votre numéro de version en haut de l'écran.

# Mise à jour de l'UniVR Home - Aide



**En cas de besoin, nous sommes là pour vous aider !** Vous pouvez nous contacter sur : [support@univrstudio.com](mailto:support@univrstudio.com) - 09 72 60 08 12  
Du lundi au vendredi, de 9h à 12h, et de 13h30 à 17h30

# Mise à jour du système

Windows Update

# Mise à jour du système - Windows Update



Tant qu'il y a de nouvelles mises à jour, il faut recommencer ces 7 étapes.

Quand vous avez la mention "Vous êtes à jour", c'est terminé !

# Votre tablette et votre logiciel sont désormais à jour !

Pour pouvoir profiter de vos expériences UniVR, vous pouvez maintenant utiliser le guide d'utilisation courante :

[Lien de téléchargement du guide d'utilisation rapide](#)



# Bravo, vous êtes désormais opérationnel et autonome pour votre utilisation de la VR !

Merci pour votre confiance,  
à vous de jouer !





univr



## Votre contact

**Alice CRUZEL**  
Chargée d'assistance

---

[support@univrstudio.com](mailto:support@univrstudio.com)

+33 (0)6 30 23 86 78  
+33 (0)9 72 60 08 12

[www.univrstudio.com](http://www.univrstudio.com)